



Opdrachtvoorwaarden Loof training en advies

1. Opdrachtbevestiging training met open inschrijving

In de opdrachtbevestiging van Loof zijn de definitieve reserveringsgegevens voor een training met open inschrijving en voor het verblijffarrangement vastgelegd. De opdrachtbevestiging dient binnen 30 dagen door opdrachtgever ondertekend geretourneerd te worden.

2. Loof training en advies

Bij de trainingskosten zijn inbegrepen voorbereiding en begeleiding van de training en trainingsmaterialen.

3. Verblijffarrangement

- Een verblijffarrangement is inclusief:
 - eendaagse training: koffie/thee, lunch en trainingsmateriaal
 - tweedaagse training: koffie/thee, lunches, diner inclusief twee drankjes en overnachting met ontbijt en trainingsmateriaal
- Met gebruik van een trainingsunit met video opname en/of afspeelapparatuur.
- Indien van toepassing overnachting en ontbijt in een een- of tweepersoonskamer met telefoon en badkamer met douche en toilet.
- Voor het gedeeltelijk bijwonen van de training wordt geen reductie gegeven op het verblijffarrangement en is annulering niet van toepassing.
- Niet inbegrepen zijn toeristenbelasting, consumpties, telefoon- en faxkosten.

Overige bepalingen:

- Schade die door gasten wordt aangericht aan gebouw of inventaris, wordt in rekening gebracht.
- Eigendommen van onze gasten zijn niet verzekerd tegen diefstal en schade.

4. Betaling

Vier weken voorafgaand aan de training zendt Loof de opdrachtgever per post of per mail de factuur toe. De extra kosten zullen achteraf in rekening worden gebracht. Betaling dient in alle gevallen binnen 14 dagen na factuurdatum te geschieden. Indien een PO gewenst is, dient de opdrachtgever dit voor aanvang van de training door te geven. Een bezwaar of klacht ontslaat de opdrachtgever niet van zijn verplichting de factuur te voldoen. Bij overschrijding van deze betaaltermijn is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is een rente gelijk aan de geldende wettelijke handelsrente verschuldigd over het totale factuurbedrag. Indien Loof invorderingsmaatregelen moet treffen tegen de opdrachtgever die in verzuim is, komen de buitengerechtelijke gerechtelijke en gerechtelijke kosten, vallende op die invordering, ten laste van deze opdrachtgever. Deze buitengerechtelijke incassokosten worden gefixeerd op 15% van het openstaande saldo met een minimum van € 500,-. Betalingsvoorwaarden zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer D. 1632.



5. Annulering

Annulering van de training en/of annulering van de verblijfarrangementen voor één of meer personen dient altijd schriftelijk te geschieden. In dat geval is opdrachtgever verschuldigd bij annulering:

8 tot en met 12 weken voor aanvang van de training/coaching/advies	10%
4 tot en met 7 weken voor aanvang van de training/coaching/advies	35%
2 tot en met 3 weken voor aanvang van de training/coaching/advies	65%
0 tot 2 weken voor aanvang van de training/coaching/advies	100%

Loof behoudt zich het recht voor een training met open inschrijving te verplaatsen of te annuleren.

6. Aansprakelijkheid

Aansprakelijkheid van Loof voor schade, voortvloeiende uit of verbandhoudende met de uitvoering van een training met open inschrijving is beperkt tot een bedrag overeenkomend met tweemaal het gedeclareerde totale tarief voor de training-, coaching- of adviesopdracht training of adviesopdracht waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit, echter met een maximum bedrag van € 20.000,-.

7. Klachtenregeling

De opdrachtgever kan verwachten dat Loof de opdracht zorgvuldig zal uitvoeren, conform de afspraken in de opdrachtbevestiging. In onderling overleg kunnen aanpassingen worden doorgevoerd. Aanpassingen zijn slechts geldig indien schriftelijk door Loof aanvaard. Indien de opdrachtgever of een deelnemer ontevreden is over de kwaliteit van de geleverde diensten, kan een klacht worden ingediend bij het management van Loof. De klacht wordt volgens de klachtenregeling in behandeling genomen. Binnen twee weken na ontvangst van de klacht ontvangt de reclamant een voorstel tot afhandeling van de klacht.