

dat

belooft

wat...



welkom!

webinar **inzicht in invloed**

op 14 januari 2021, verzorgd door:

Mark Zwijnenburg

&

Erik Riet



Loof training en advies

haalbare kaart

**Kennismaking
met 4
beïnvloedingsstijlen**

naderhand

- webinar wordt *opgenomen* en de link nagestuurd
- daarnaast ontvang je de *hand-out* van de belangrijkste slides uit de presentatie
- bij verdere vragen is Loof uiteraard altijd beschikbaar



Kerntaak van de ondernemingsraad



Loof training en advies





The "Door" Study

from Simons & Levin (1998)

Waar wil je invloed op?

- gedrag
- gedachten
- gevoel



Stijlen van beïnvloeding

Vier hoofdstijlen:

1. Stellen
2. Redeneren
3. Enthousiasmeren
4. Ondersteunen



Geen enkele stijl is goed of fout!

1. Stellen ('Normatieve stijl')

Typisch: regels, normen stellen,
oordelen.

Beïnvloedt vooral: **gedrag**

Hoe?

Duidelijk maken wat van de ander wordt
verwacht en wat deze moet doen.

Voorwaarde: duidelijke normen, weten
wat je wilt.

Effectief: bij een persoonlijk belang en
wanneer het belangrijk is om duidelijke
voorwaarden te stellen.



1. Stellen ('Normatieve stijl')

Voorbeelden:

- "Ik vind dat je op tijd moet komen"
- "Ik wil dat je dit vandaag nog afmaakt"
- "Ik vind dat je je aan je afspraken moet houden"
- "Ik vind je een integere collega, hou dat zo!"



Bij welke (bekende) persoon herken je deze stijl?



Loof training en advies

2. Redeneren ('logische stijl')

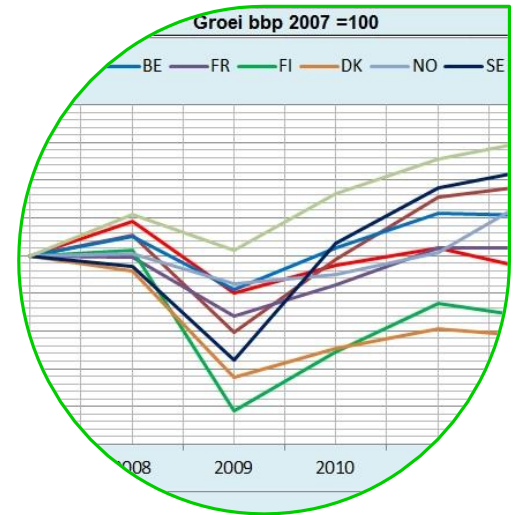
Typisch: voorstellen doen, argumenteren
Beïnvloedt vooral: **gedachten**

Hoe?

- Goed onderbouwde voorstellen doen.
- Beargumenteren op basis van (logische) argumenten, (feiten, cijfers, algemeen erkende waarden etc).

Voorwaarde: kennis van zaken hebben

Effectief: als je deskundig bent op het specifieke onderwerp en de ander je ook als zodanig ziet.



2. Redeneren ('logische stijl')

Voorbeelden:

- “Dit voorstel willen we onderbouwen met de volgende argumenten...”
- “Uw redenering klopt niet. Het zit namelijk zo...”
- “Zoals uit de cijfers blijkt...”



Bij welke (bekende) persoon herken je deze stijl?



Loof training en advies

3. Enthousiasmeren

Typisch: gemeenschappelijke visie, gericht op de toekomst.

Beïnvloedt vooral: **gevoel**

Hoe?

- Een beeld van de toekomst schetsen in kleurrijke, meeslepemde taal.
- Veel in 'wij' termen spreken.
- De punten van overeenkomst benadrukken.

Voorwaarde: een visie hebben en er zelf warm voor lopen.

Effectief: als anderen gemotiveerd moeten worden

Loof training en advies



3. Enthousiasmeren

Voorbeelden:

- “Zou het niet geweldig zijn als we samen....”
- “Waar we het helemaal over eens zijn is..”
- “Moet je nagaan wat we kunnen bereiken als we de handen ineen slaan!”



Bij welke (bekende) persoon herken je deze stijl?



Loof training en advies

4. Ondersteunen

Typisch: luisteren, je kwetsbaar opstellen
Beïnvloedt vooral: **gedachten en gevoel**

Hoe?

- Zich in anderen verplaatsen, (echte) belangstelling tonen, vragen stellen en luisteren.
- Af en toe samenvatten om na te gaan of je de ander goed begrepen hebt.
- Begrip tonen voor standpunt van andere ook wanneer je het daar niet mee eens bent.

Voorwaarde: werkelijke belangstelling hebben

Effectief: in situaties waar de beslissing nog niet vaststaat en wanneer de ander erg geëmotioneerd is.

Loof training en advies



4. Ondersteunen

Voorbeelden:

- “Hoe denk je over deze situatie?”
- “Door dat voorbeeld begrijp ik wat je bedoelt, zo had ik het nog niet bekeken”
- “Als ik je goed begrijp...”



Bij welke (bekende) persoon herken je deze stijl?



Loof training en advies



Spiegeltje spiegeltje

In de praktijk

Wat kan jij hiermee in de praktijk?

- Begin met herkennen van stijlen.
- Wat is nodig? Doe kleine experimentjes met andere stijl.
- Speel daarop in door te schakelen in stijlen.

Wat kan de OR hiermee in de praktijk?

- Welke stijl zou je als OR vaker kunnen inzetten?
- Wie binnen de OR zou dit goed kunnen?



Wat wordt jouw eerste stap?



Loof training en advies

trainingen gericht op het vergroten van je invloed

vergroot je invloed als or-lid

Voor OR-leden die hun invloed willen vergroten bieden we twee verdiepingstrainingen. In de eerste training **Vergroot je invloed als OR-lid** leer je je persoonlijke invloed als OR-lid te vergroten. In de vervolgtraining **Vergroot de invloed van de OR** ligt de focus op het begrijpen en beïnvloeden van het werkveld van de OR.

Kijk voor een passende datum in onderstaand overzicht. Kies voor een locatie of online. De online training wordt verdeeld over twee ochtenden. Dan houden we de schermtijd beperkt en het brein fris.



vergroot je invloed als or-lid



vergroot de invloed van de or

Voor meer info en
trainingsdata zie
onze [website](#).

Komende webinars:

team-webinar: wat is er toch aan de hand met dat team?

Waarom 'lopen' sommige teams niet? Hoe ontdek je de dynamiek van een team?

donderdag 28 januari, 13.30 uur

or-webinar: onderhandelen over arbeidsvoorwaarden

Wat kan je als OR? Wanneer en hoe dan?

donderdag 4 februari, 13.30 uur



loof is
all you
need.