

Welkom!

**Webinar vandaag verzorgd
door**

**Karlijn van der Meer
&
Mark Zwijnenburg**



Loof training en advies

Wat kun je verwachten?

haalbare kaart

- **Basis voor samenwerking**
- **Andere blik op samenwerking**
- **Vanaf de andere kant bekeken**
- **Hoe werk je aan een constructieve relatie?**

Na afloop

- webinar wordt opgenomen en je ontvangt de *link om terug te kijken*
- daarnaast ontvang je de *samenvatting* en *handvatten* uit dit webinar
- is Loof uiteraard altijd beschikbaar voor *aanvullende vragen*



Agenda

- Directeur wordt bestuurder
- De WOR als basis voor de relatie
- Werken aan een constructieve relatie
- Model om relatie te typeren
- IPI + Transactionele analyse
- Vanuit de bestuurder bekeken
- Handvatten op een rij





Directeur wordt bestuurder



Loof training en advies



De WOR als basis voor een goede relatie



Loof training en advies

De WOR als basis voor een goede relatie

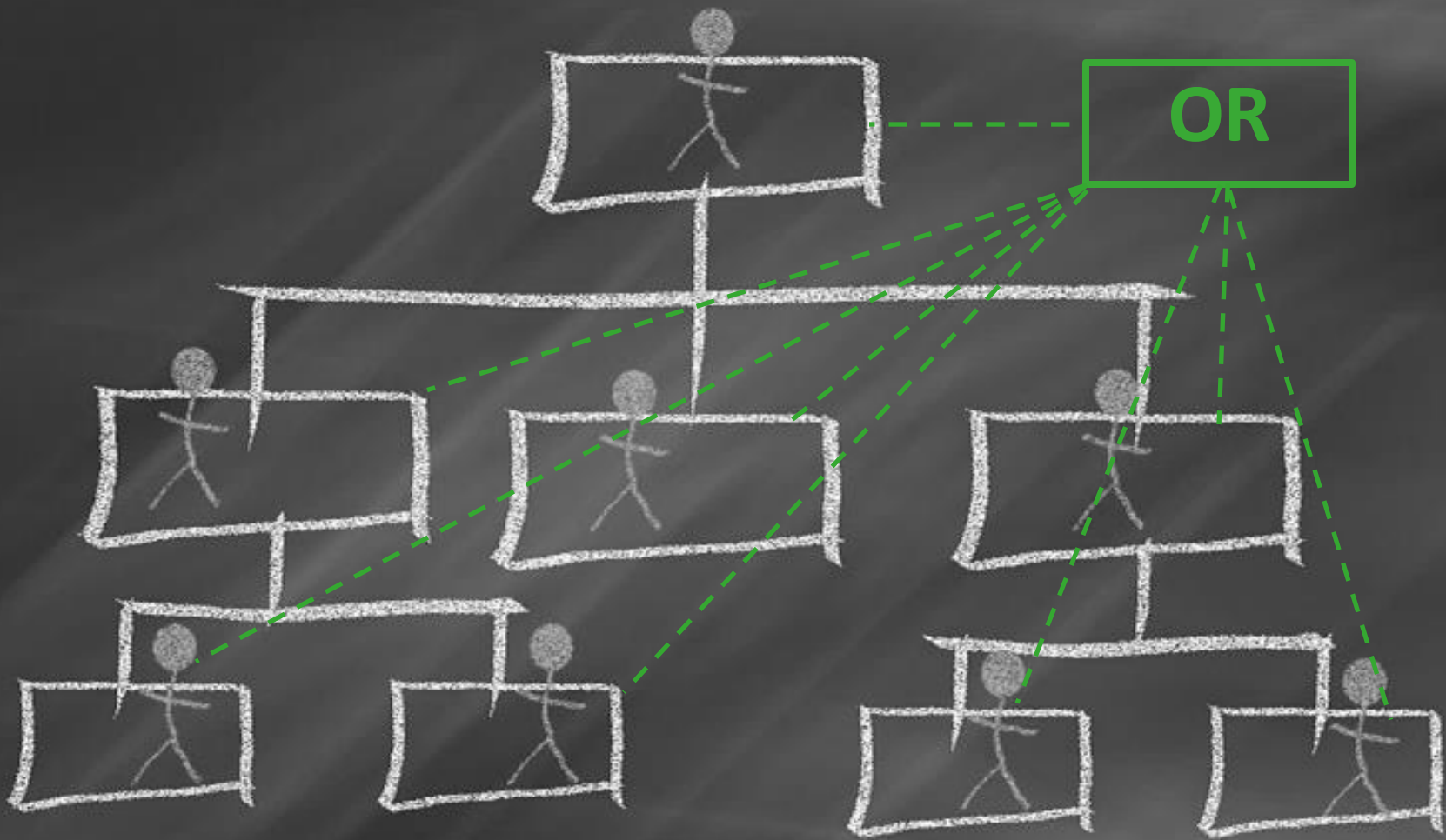
1. De OR en de bestuurder streven hetzelfde doel na (art 2).



De WOR als basis voor een goede relatie

1. De OR en de bestuurder streven hetzelfde doel na (art 2).
2. **De OR en de bestuurder hebben een gelijkwaardige relatie (art 23).**





OR



De WOR als basis voor een goede relatie

1. De OR en de bestuurder streven hetzelfde doel na (art 2).
2. De OR en de bestuurder hebben een gelijkwaardige relatie (art 23).
3. **De OR en bestuurder hebben het recht op overleg (art 23 en 24).**



De WOR als basis voor een goede relatie

1. De OR en de bestuurder streven hetzelfde doel na (art 2).
2. De OR en de bestuurder hebben een gelijkwaardige relatie (art 23).
3. De OR en bestuurder hebben het recht op overleg (art 23 en 24).
4. **De OR heeft een aantal 'eigen' bevoegdheden (bv art 25 en art 27).**



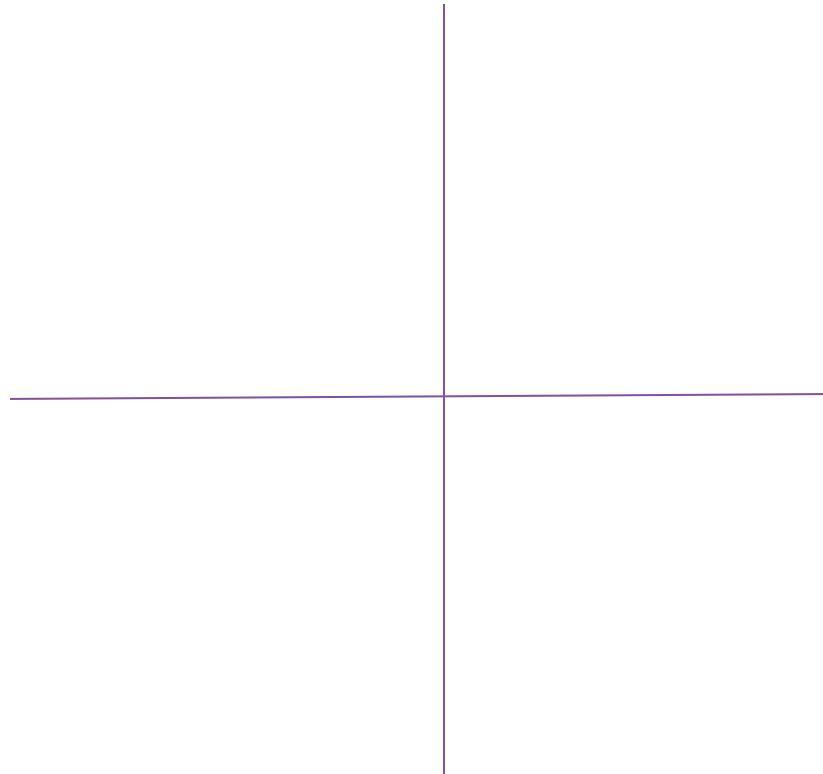
Hoe is de relatie te typeren?

harmonie

open

af-
schermen

confrontatie



Hoe is de relatie te typeren?

harmonie



open

af-
schermen

confrontatie

Hoe is de relatie te typeren?

harmonie



open



af-
schermen

confrontatie

Hoe is de relatie te typeren?



harmonie

open



af-
schermen

confrontatie

Hoe is de relatie te typeren?



harmonie

open

af-
schermen



confrontatie

Tijd voor een poll

Hoe zie jij de relatie
tussen OR en
bestuurder?



Hoe zie je de relatie tussen OR en bestuurder?

Sprookjes huwelijk: open en harmonisch

8 (27%)

Sprookjeshuwelijk; maar dan anders zogenaamd open en harmonisch, (bestuurder is een draak)

0 (0%)

'Bedrieger: heel aardig, maar vertelt ondertussen niets

3 (10%)

Verstandshuwelijk: open maar zeer zakelijk; we nemen over en weer geen blad voor de mond

12 (40%)

Een 'moetje': we zijn tot elkaar veroordeeld, maar bestuurder houdt zaken weg en deelt zo min mogelijk

3 (10%)

Bij ons is het heel anders

4 (13%)



inhoudelijke onderwerpen



Inhoud

werkwijze



Procedures



relatie



Interactie



Loof training en advies

Transactionele analyse

Transactionele analyse
gebaseerd op wederzijds
contract voor persoonlijke
groei en professionele
ontwikkeling: verandering!





Contracteren

Loof training en advies

Contracteren

1. Procedureel/administratief
2. Professioneel
3. Perceptueel
4. Psychologische laag
5. Politiek

Begin, einde, tijd, zakelijke kant
Wat levert het op, rollen, kennis
Perceptie van de ander
Verwachtingen, aannames, vraag
achter de vraag
Juiste mensen aan tafel,
eigenaarschap en
verantwoordelijkheid

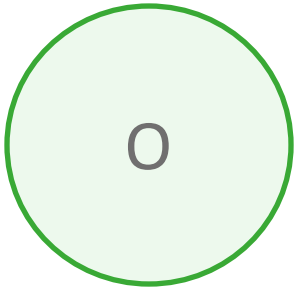




Gespreks- dynamiek

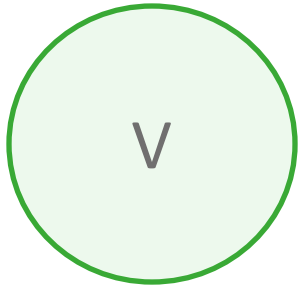
Loof training en advies

Egostoelstanden



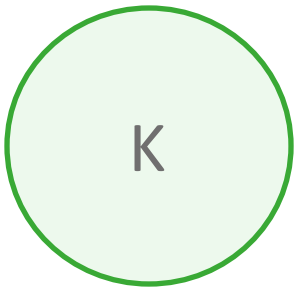
Ouder ego-toestand

We reageren zoals we onze ouders of andere belangrijke opvoeders hebben zien doen. In de Ouder hebben we bijvoorbeeld waarden en normen opgeslagen die vroeger voor onze ouders belangrijk waren.



Volwassene ego-toestand

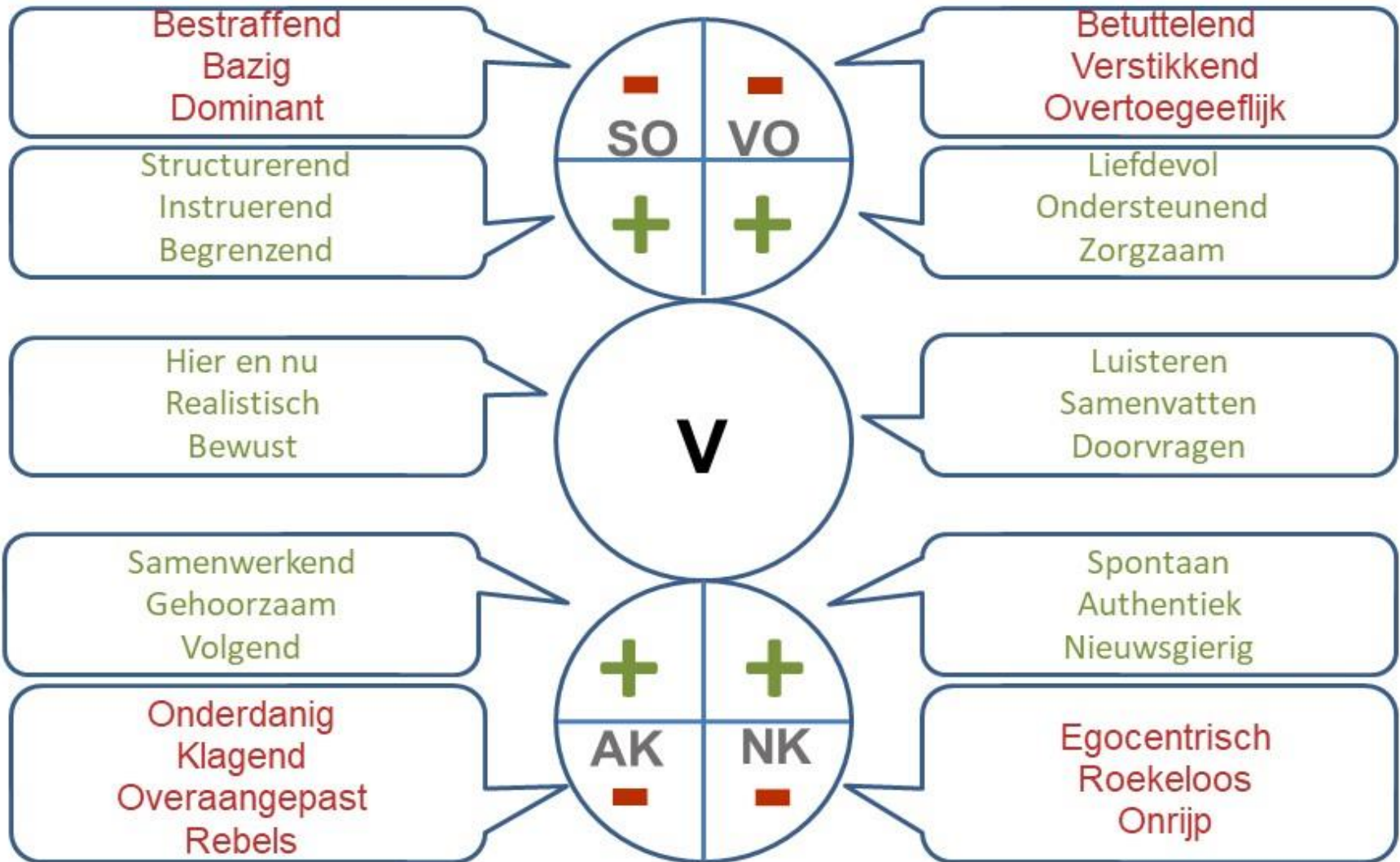
We reageren logisch, overeenkomstig de realiteit in het hier en nu.



Kind ego-toestand

We denken, voelen en handelen zoals we vroeger deden als kind.





SO = Structurerende Ouder / VO = Voedende Ouder / AK = Aangepast Kind / NK = Natuurlijk Kind

Werken aan de relatie – bij de start

Transactionele analyse:

- Contact voor contract
- Contracting: afspraken maken over hoe we met elkaar willen samenwerken?
- Als gelijkwaardig, volwassenen met elkaar



Tijd voor een poll



**Op welke manier
besteden jullie bij de start
aandacht aan de relatie?**

Op welke manier besteden jullie bij de start aandacht aan de relatie?

Dat doen we eigenlijk niet

7 (21%)

We nodigen de bestuurder uit bij de starttraining

5 (15%)

Tijdens de eerste OV

10 (30%)

We trappen gezamenlijk af met een 'sessie op de hei'

1 (3%)

We maken informeel kennis met elkaar tijdens een lunch/diner

10 (30%)

Anders, nl ... (vermeld in de chat)

4 (12%)

Loof training en advies

Werken aan de relatie – bij de start

Loof tip

Kies bij de aftrap niet voor ‘bestuurder op bezoek’, wel voor een gezamenlijke aftrap!



Werken aan de relatie – gedurende de samenwerking

Wat kunnen jullie zelf doen?

- **Gebruik maken van de WOR**
- **Andere stakeholders**
- **Achterban**
- **Houding/gedrag OR**

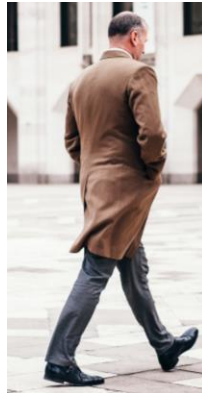


Vanuit de bestuurder bekeken



Vanuit de bestuurder bekeken

Raad van toezicht



**Management
Team**

Medewerkers

Loof training en a

Vanuit de bestuurder bekeken



Raad van toezicht



Management Team

Klanten, patiënten, cliënten

Medewerkers

Loof training en a

Vanuit de bestuurder bekeken



Raad van toezicht


Nieuw pand/
Overname/
Inflatiespook



Management
Team

A stack of several purple ovals, each containing the text "Klanten, patiënten, cliënten". The ovals are slightly offset to create a sense of depth.

Klanten, patiënten,
cliënten

A stack of several green rectangles, each containing the text "Medewerkers". The rectangles are slightly offset to create a sense of depth.

Medewerkers

Loof training en a

Vanuit de bestuurder bekeken



Raad van toezicht



Nieuw pand/
Overname/
Inflatiespook



Management
Team



Medewerkers

Klanten, patiënten,
cliënten

Vanuit de bestuurder bekeken



Raad van toezicht


Nieuw pand/
Overname/
Inflatiespook



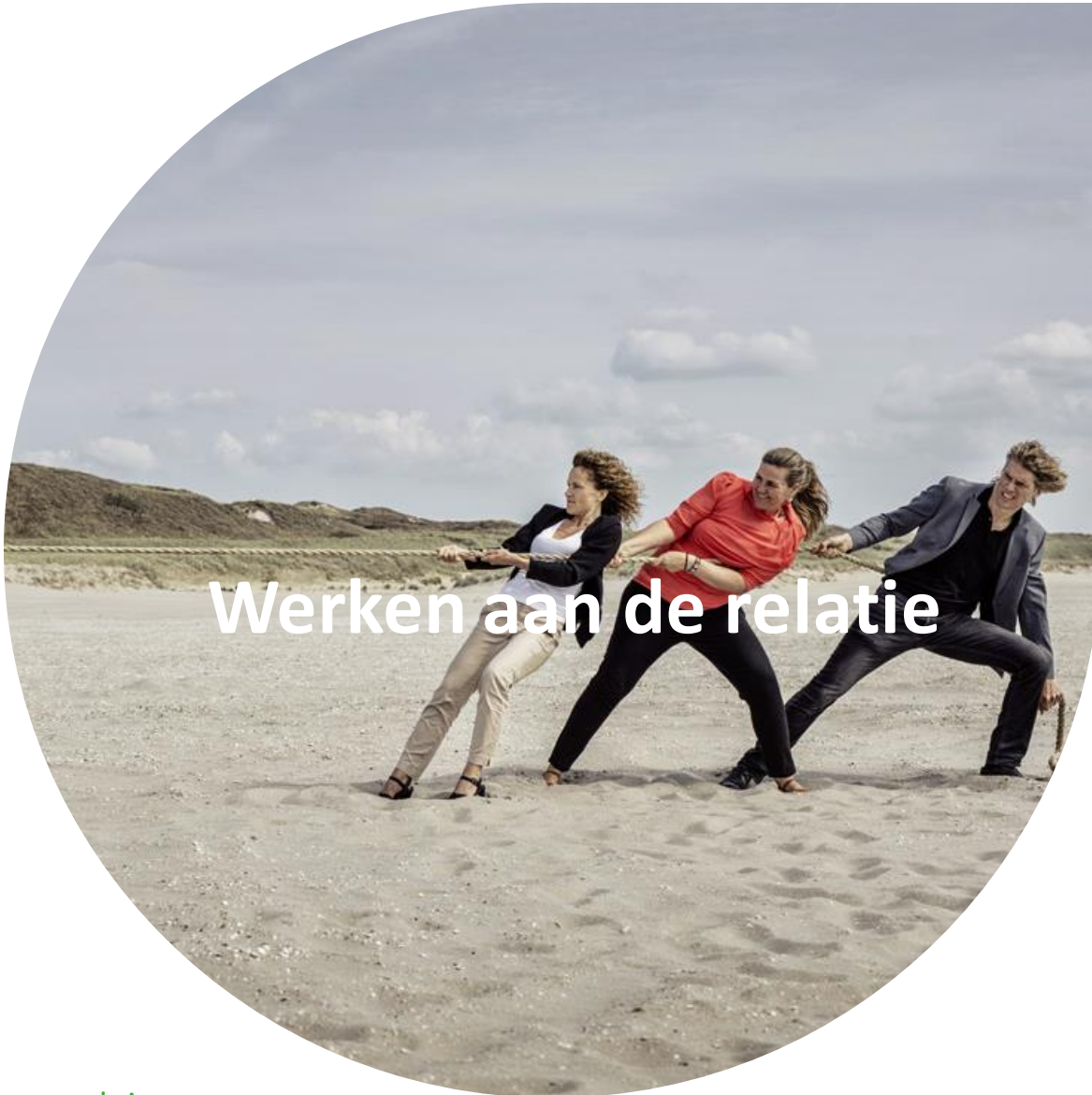
Management
Team

en de **OR**



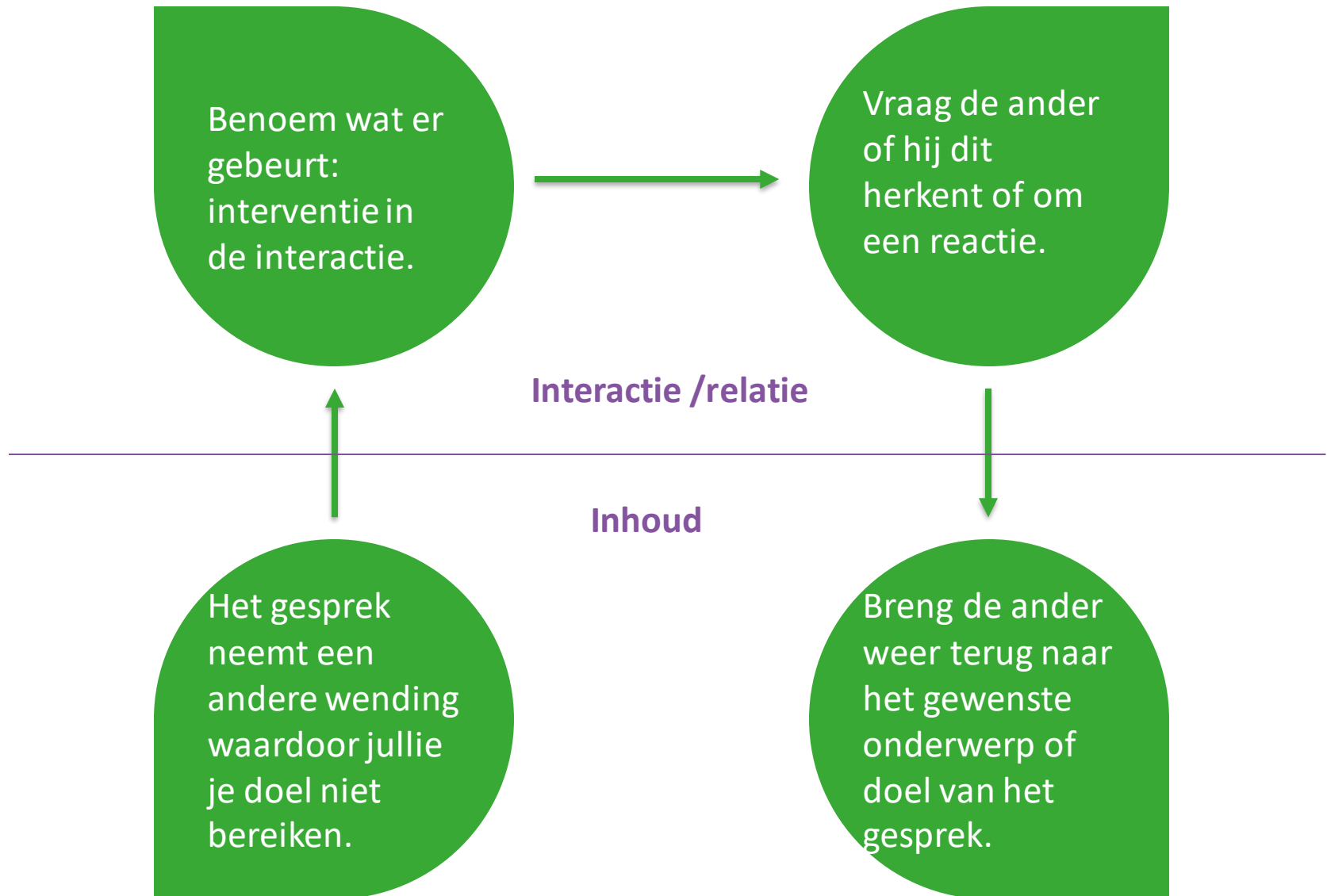
Medewerkers

Klanten, patiënten,
cliënten



Werken aan de relatie

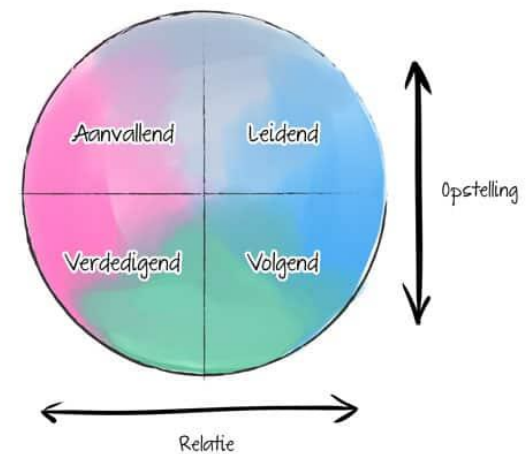
Werken aan de relatie – tijdens een OV



Werken aan de relatie – gedurende de samenwerking

Roos van Leary: gedrag roept gedrag op

- **Interactie**; gedrag (actie) en de uitwerking daarvan op de ander (reactie)
- Twee aspecten:
Dominantie; wie neemt de leiding?
Relatie; met elkaar of tegen elkaar?
- Helpt om bewuster **invloed uit te oefenen op het gedrag van de ander**



Tijd voor een poll



Op welke manier
reflecteren jullie op de
samenwerking met de
bestuurder?

Hoe reflecteren jullie op de samenwerking met de bestuurder?

Dat doen we eigenlijk niet

5 (17%)

Aan het einde van elke OV

11 (37%)

In het art. 24 overleg

2 (7%)

Het DB in een informeel gesprek met de bestuurder

11 (37%)

Tijdens een sessie samen met de OR-trainer

3 (10%)

Anders, nl ... (vermeld in de chat)

2 (7%)

Loof training en advies

Werken aan de relatie – tijdens een OV

Loof tip

Neem reflectie op als laatste agendapunt van de OV.

En, maak hier ook in het art. 24 overleg ruimte voor.

Loof training en advies



Werken aan de relatie - gespreksleider

- **Voer het gesprek over de relatie.**
- **Een extern/onafhankelijk gespreksleider kan helpen!**
- **Loof-trainers begeleiden regelmatig gesprekken bij 'gedoetjes' tussen de bestuurder en de OR.**



Handvatten **werken aan de relatie**

- Maak bij de aftrap tijd voor 'contact' en 'contract'; informele kennismaking en afspraken over hoe jullie met elkaar willen samenwerken.
- Plan tijd en ruimte in reflectie, zoals aan het einde van elke OV en het art. 24 overleg.
- Maak gebruik van gesprekstechnieken als LSD en feedback om ook 'in het moment' bij te dragen aan een constructieve samenwerking.
- Plan een sessie in met een extern gespreksleider om de (stroeve) samenwerking te bespreken.

Hulp nodig? **We helpen je graag!**



medezeggenschap maatwerk individueel advies online trainers contact 



maatwerk trainingen voor de or
OR cursus voor een geweldige OR

plan een vrijblijvende kennismaking



basis trainingen



or competenties



or expertises

Bedankt voor het kijken!

