



Herken je
deze situatie
in jouw
team?



1



sterke teams

Is dit normaal in teams?

Het lijkt gek, maar het is echt zo. Wanneer meerdere mensen tegelijkertijd een situatie zien waarbij mogelijk hulp nodig is, komen ze minder snel in actie. Dit heet het toeschouwers-syndroom of het omstander-effect.

Wat is het omstander-effect?

In teams kunnen de leden zich onbewust geremd voelen om in te grijpen in een situatie waarbij meerdere teamleden aanwezig zijn. Een patroon dat ertoe kan leiden dat niemand ingrijpt en de ongewenste situatie in stand blijft.

Hoe komt dit ongewenste effect tot stand?

In teams kan dit verschijnsel meerdere oorzaken hebben. Zoals angst om het verkeerde te doen. Of een overtuiging dat iemand anders wel zal helpen. Of dat er niets aan de hand is omdat niemand ingrijpt. We staan erbij en kijken ernaar.

Hoe kom je er van af?

In teams voorkom je dit door verantwoordelijkheden en bijbehorende rollen helder in beeld te brengen. Spreek met elkaar af wie waarvoor aan te spreken is en houdt elkaar hier scherp op. Zowel bij het realiseren van waarde voor anderen als bij het zorgen voor elkaar als teamleden.



sterke teams

**Volg ons voor
nog meer leuke
en praktische
tips!**
